



ALCALDÍA DE
ACACÍAS



CODIGO DE INTEGRIDAD





¿QUÉ ES CÓDIGO DE INTEGRIDAD?

Es un conjunto de principios y valores que orientan el comportamiento ético en el ejercicio de sus funciones. Su propósito es garantizar que las actuaciones se realicen en beneficio del interés general, promoviendo la transparencia, la responsabilidad y la confianza ciudadana.





¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS VALORES?



- Orientan nuestras decisiones
- Fortalecen el trabajo en equipo
- Mejoran el clima laboral
- Promueven la ética en el servicio público



Valores del Servicio Público Colombiano



Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

Honestidad



Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Respeto



Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Compromiso



Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Diligencia



Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Justicia



Código De Integridad Del Servidor Público



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



LO QUE HAGO:



– Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, **porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.**

– Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.

– Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna

y comprensible a través de los medios destinados para ello.

– Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, **siempre.**

– Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

× LO QUE NO HAGO:

– No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

– No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.

– No uso recursos públicos para **fines personales** relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).

– No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

Código De Integridad Del Servidor Público

Compromiso



Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



ALCALDÍA DE
ACACÍAS



ALCALDÍA DE
ACACÍAS
DEPARTAMENTO DEL META



LO QUE HAGO:



- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de

- mi servicio y labor.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, **sin distracciones de ningún tipo.**
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

× LO QUE NO HAGO:

- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. **Es un compromiso y un orgullo.**
- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

Código de Integridad del Servidor Público

Diligencia

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



ALCALDÍA DE
ACACÍAS





LO QUE HAGO:



- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. **Lo público es de todos y no se desperdicia.**
- Cumpló con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad en

- cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. **No se valen cosas a medias.**
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

× LO QUE NO HAGO:

EN

- No malgasto ningún recurso público.
- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente **no se dejan para otro día.**

- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

Código De Integridad Del Servidor Público

Respeto

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.





LO QUE HAGO:



—Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.
Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

—Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

× LO QUE NO HAGO:

—Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, **bajo ninguna circunstancia.**

—Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

—No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.



JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

**Código
De Integridad
Del Servidor Público**





LO QUE HAGO:

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. **Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.**

- Reconozco y protejo los derechos de cada



persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.

- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

× LO QUE NO HAGO:

- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.

- No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin **tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.**

- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

El valor de la integridad

(Vídeo educativo)





STOP DE VALORES DE INTEGRIDAD

Honestidad : Una acción transparente que empiece con la letra

Respeto : Una conducta de trato digno

Compromiso : Una acción responsable

Diligencia : Una acción rápida y proactiva

Justicia : Una acción equitativa

Ejemplo (Letra: “R”)

Honestidad: Reportar información real

Respeto: Reconocer opiniones de otros

Compromiso: Responder por mis tareas

Diligencia: Resolver un problema rápidamente

Justicia: Repartir equitativamente recursos



Ejemplo (Letra: “C”)

Honestidad : Comunicar la verdad en un informe

Respeto : Considerar las opiniones de los demás

Compromiso : Cumplir con las responsabilidades asignadas

Diligencia : Corregir errores de manera oportuna

Justicia : Calificar de forma equitativa a todos





Letra A

- Honestidad: Actuar con transparencia
- Respeto: Apreciar a los demás
- Compromiso: Asumir responsabilidades
- Diligencia: Atender tareas oportunamente
- Justicia: Actuar con equidad

Letra M

- Honestidad: Manifestar la verdad
- Respeto: Mantener buen trato
- Compromiso: Mejorar continuamente
- Diligencia: Manejar tareas con rapidez
- Justicia: Medir con igualdad

Letra C

- Honestidad: Comunicar la verdad
- Respeto: Considerar opiniones
- Compromiso: Cumplir deberes
- Diligencia: Corregir a tiempo
- Justicia: Calificar con equidad

Letra R

- Honestidad: Reportar información real
- Respeto: Respetar diferencias
- Compromiso: Responder por tareas
- Diligencia: Resolver oportunamente
- Justicia: Repartir equitativamente

Letra S

- Honestidad: Ser sincero
- Respeto: Saludar cordialmente
- Compromiso: Sostener acuerdos
- Diligencia: Solucionar problemas rápido
- Justicia: Ser imparcial

Letra P

- Honestidad: Presentar información veraz
- Respeto: Practicar la empatía
- Compromiso: Participar activamente
- Diligencia: Priorizar tareas
- Justicia: Proceder con equidad



La integridad se demuestra en
cada acción: hacer lo correcto,
incluso cuando nadie está
mirando.





ALCALDÍA DE
ACACÍAS

