



ALCALDÍA DE
ACACÍAS



Innovación para la Transformación Pública

ING. RODOLFO DIAZ CLAVIJO
PROFESIONAL UNIVERISITARIO – OFICINA TIC



El Despertar Innovador

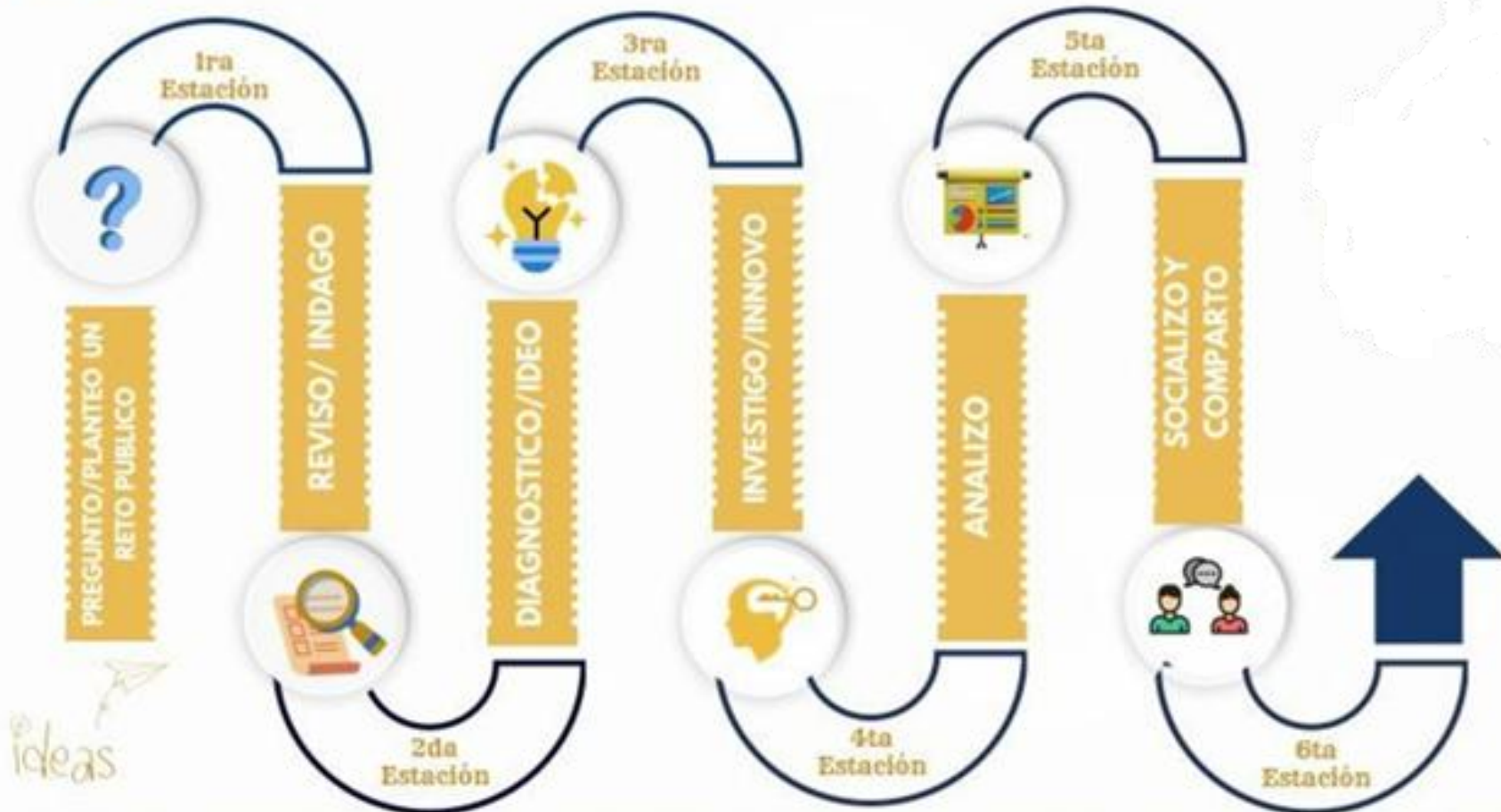
La innovación no es solo tecnología; es la capacidad de transformar positivamente nuestro servicio y gestión.

•**Propósito:** Responder a las necesidades de la ciudadanía de Acacías de forma más eficiente, creativa y con valor público.





RUTA



Pasos para desarrollar una Investigación



Planteamiento del problema



Establecer el propósito central, los objetivos y las preguntas de investigación iniciales, justificación y viabilidad.

Explorar las deficiencias en el conocimiento del problema.

Elegir el ambiente o contexto donde se comenzará a estudiar el problema de investigación.

Entrar en el ambiente o contexto.



Planteamiento del problema

Conceptualización



Se refiere a la creación de una estructura conceptual y empírica que permite al investigador aproximarse y elaborar un problema de investigación para formular una pregunta de investigación adecuada. Este momento implica organizar ideas y conceptos de manera coherente para guiar e iniciar el proyecto de investigación desde la administración pública.

Elementos clave:

Construcción del problema (experiencias personales, lecturas y observaciones; pregunta de investigación)

Coherencia conceptual (objetivos, el marco teórico, la pregunta de investigación y los métodos)

Proceso iterativo (la pregunta de investigación y las hipótesis evolucionan a lo largo del proyecto)



¿Cómo escribir un problema de investigación?

Pregunta

Propósito de la información

Declaración de propósito ¿Cuál es el tema?

- Orientar al lector dándole un contexto general del tema.

¿Por qué es importante el tema?

- Justificar su investigación, explicando al lector por qué esto es un área importante de la investigación.

¿Qué sabemos sobre el tema en general?

- Proporcionar al lector un contexto para su investigación, dando un breve resumen de las investigaciones que se han realizado.

¿Cuáles son algunas lagunas o deficiencias en nuestro conocimiento sobre el tema?

- Justificar su investigación al mostrar vacíos o debilidades en el conocimiento sobre el tema.

¿Qué va a hacer con esas lagunas?

- Dar al lector una declaración general sobre el objetivo de su investigación.



Elementos de un problema de investigación

-**Justificación del estudio:** que es el porqué y el para qué del estudio.

-**Deficiencias en el conocimiento del problema:**

- Estado del conocimiento
- Nuevas perspectivas a estudiar

✓ **Preguntas de investigación:** que deben ser claras y son el qué del estudio.

✓ **Objetivos:** que son las guías del estudio.

Por ejemplo: "explorar", "describir", "relacionar", "explicar."
"Comprender", "examinar", "especificar", "indicar", "analizar", "estimar",
"comparar", "evaluar".

✓ **Viabilidad del estudio:**

- Disponibilidad de recursos
- Alcances del estudio: explorar, describir, relacionar, explicar
- Implicaciones y consecuencias del estudio.

No existe una única forma, una forma "correcta y verdadera" para enunciar un problema de investigación.



Plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de “investigación”.

(Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

↳

Criterios para plantear el problema (Kerlinger, 2002):

- ✓ El problema debe expresar una **relación entre dos o más conceptos o variables** (características o atributos de personas, fenómenos, organismos, materiales, eventos, hechos, sistemas, etc., que pueden ser medidos con puntuaciones numéricas).
- ✓ El problema debe estar **formulado como pregunta**, claramente y sin ambigüedades.
- ✓ El planteamiento debe implicar la posibilidad de **realizar una prueba empírica**, es decir, la factibilidad de observarse en la “realidad objetiva”.
- ✓ Recordar: el enfoque cuantitativo trabaja con **aspectos observables y medibles** de la realidad.





El problema en la innovación pública

Un primer momento es la problematización, esto es, la construcción de una brecha entre el ser y el deber ser; es decir, entre una situación inicial y una situación ideal.

Problema público entendido como una situación socialmente problemática, los problemas públicos son también construcciones de tipo analítico, no existen por sí mismos, son también construcciones subjetivas de individuos y grupos. Se evalúan en función de necesidades e intereses que requieren intervención por parte de los tomadores de decisiones.



Es tiempo de
PREGUNTAS

El problema en la innovación publica

Pensamiento de diseño (Design Thinking):

Empatizar, comprensión profunda de las necesidades y perspectivas de los usuarios a través de observación, entrevistas y otras técnicas.

Definir, clarificar el problema basándose en la investigación realizada en la fase de empatía.

Método de Doble Diamante:

Descubrir (Divergencia) Investigación y exploración para entender el problema en profundidad.

Definir (Convergencia) Identificar el problema central y definir el alcance de la solución.

Investigación Acción Participativa:

Identificación del problema: se identifican los problemas y necesidades de la comunidad a través de la participación activa de sus miembros.

Análisis de la situación, se realiza un análisis de la situación, considerando los factores que influyen en el problema.

Planificación de la acción, se planifican las acciones a realizar para abordar el problema, considerando los recursos disponibles y los objetivos a lograr.





ESCRIBIENDO LA PREGUNTA...

		Dimensión del proceso cognitivo					
		1. Recordar	2. Comprender	3. Aplicar	4. Analizar	5. Evaluar	6. Crear
Dimensión del conocimiento	A. Fáctico	Enlistar colores primarios	Resumir características de un nuevo producto	Responder a preguntas cotidianas	Seleccionar mejores listas de actividades	Revisar la consistencia de fuentes de información	Generar un diario de actividades diarias
	B. Conceptual	Reconocer síntomas de cansancio	Clasificar elementos por su toxicidad	Proveer consejos a novatos	Diferenciar estratos culturales	Determinar relevancia de resultados	Construir un grupo de expertos de materia
	C. Procedimental	Recordar cómo dar primeros auxilios	Aclarar instrucciones de ensamblaje	Llevar a cabo pruebas de PH en muestras de agua	Integrar leyes a nuevas normas	Juzgar eficiencia de técnicas de muestreo	Diseñar un proyecto de flujo de trabajo
	D. Metacognitivo	Identificar estrategias para retener información	Predecir la propia respuesta ante choque cultural	Usar técnicas que mejoren las propias fortalezas	Deconstruir propios juicios y opiniones	Reflexionar en el progreso propio	Crear un innovador portafolio de aprendizaje

Visto en: observatorio.tec.mx

Estructura para formular una pregunta de investigación

- **Estructura básica:**
- ¿Cómo/De qué manera [verbo de acción] [variable 1] en [población] en [lugar] durante [periodo de tiempo]?



Estructura para formular una pregunta de investigación

Plantilla de relación entre variables:

¿Qué relación existe entre [variable 1] y [variable 2] en [población] en [lugar] durante [periodo de tiempo]?

Guía para completar:

- Verbo de acción: influye, afecta, impacta, determina, mejora, disminuye, etc.
- Variable 1: tema o fenómeno que quieres estudiar.
- Variable 2: efecto, consecuencia o segundo elemento a relacionar.
- Población: grupo específico de personas, instituciones, objetos, etc.
- Lugar: ciudad, país, institución, etc.
- Período de tiempo: año, semestre, meses, o contexto temporal específico.

Ejemplo aplicado:

¿ Cómo influye [uso de videojuegos] en [el rendimiento académico] en [estudiantes de secundaria] en [Lima] durante [el año 2025]



*“El aburrimiento se cura con
curiosidad. La curiosidad no
se cura con nada”*

-Dorothy Parker-





ALCALDÍA DE
ACACÍAS



Esquema de Metadatos para Documentos Electrónicos de Archivo

ING. RODOLFO DIAZ CLAVIJO
PROFESIONAL UNIVERISITARIO – OFICINA TIC



¿Qué son los metadatos?

los metadatos son “información estructurada o semi estructurada que posibilita la creación, registro, clasificación, acceso, conservación y disposición de los documentos a lo largo del tiempo.

- En la creación del documento.
- Durante su uso y gestión a lo largo del ciclo de vida.



Importancia de los Metadatos

- Garantiza autenticidad
- Asegura integridad
- Permite acceso y uso adecuado



Beneficios clave

- Proporcionar vínculos entre los documentos y su contexto de creación, con el fin de que estos sean auténticos, íntegros, confiables, usables y con valor probatorio.
- Intercambiar información entre sistemas (Interoperabilidad), permitiendo reconocer, procesar y usar documentos creados en otros entornos.
- Reducir el riesgo del acceso no autorizado a los documentos, permitiendo asegurar la trazabilidad y protección de estos.
- Fortalecer la continuidad de negocio, asegurando que sin importar los cambios administrativos, de procesos, de responsabilidades, entre otros; los documentos son identificados y transferidos a nuevos sistemas, áreas o responsables.
- Facilitar los procesos de conversión, migración y conservación a largo plazo de los documentos electrónicos.

Roles y Responsabilidades

1. Responsables de gestión documental

Garantizan autenticidad, integridad y disponibilidad.

Definen políticas y requisitos.

Capacitan a los usuarios.

2. Responsables de tecnología (TI)

Aseguran el funcionamiento de los sistemas.

Mantienen la integridad y disponibilidad de los metadatos.

Garantizan la correcta vinculación con los documentos.

3. Directivos

Supervisan controles internos.

Promueven el uso de metadatos.

Apoyan políticas institucionales.

4. Empleados

Registran metadatos correctos y completos.

Cumplen con las normas establecidas.

MODELO CONCEPTUAL DE METADATOS

1. Entidades

Son los elementos clave del modelo que permiten entender el entorno documental:

Documentos: Información registrada (archivos, expedientes, etc.)

Agentes: Personas, grupos o sistemas que crean o usan documentos

Actividades: Procesos o acciones realizadas (crear, firmar, transferir)

Regulación: Normas, leyes o políticas que controlan las actividades

👉 Las entidades representan el **qué, quién, cómo y bajo qué reglas**

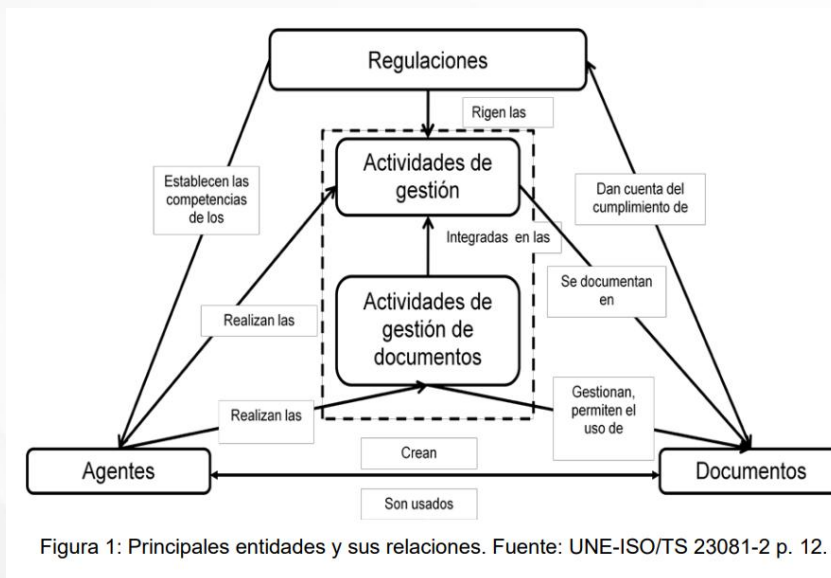


Figura 1: Principales entidades y sus relaciones. Fuente: UNE-ISO/TS 23081-2 p. 12.

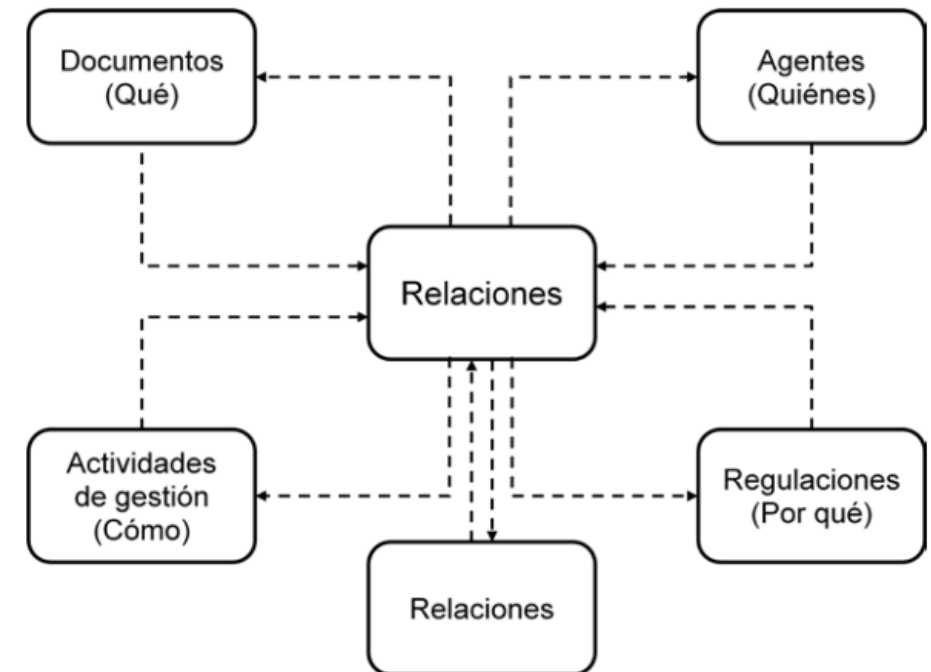
2. Relaciones

Conectan las entidades entre sí

Permiten entender el contexto del documento

Ejemplo:

- Un documento es creado por un agente
 - Dentro de una actividad
 - Regida por una norma
- 👉 Las relaciones generan una **red de información** que da valor probatorio



Conceptos clave en la implementación de metadato

◆ 1. Agrupaciones

- Son niveles o categorías dentro de cada entidad
- Organizan los metadatos de forma jerárquica
- Ejemplo: documento → expediente → serie → fondo

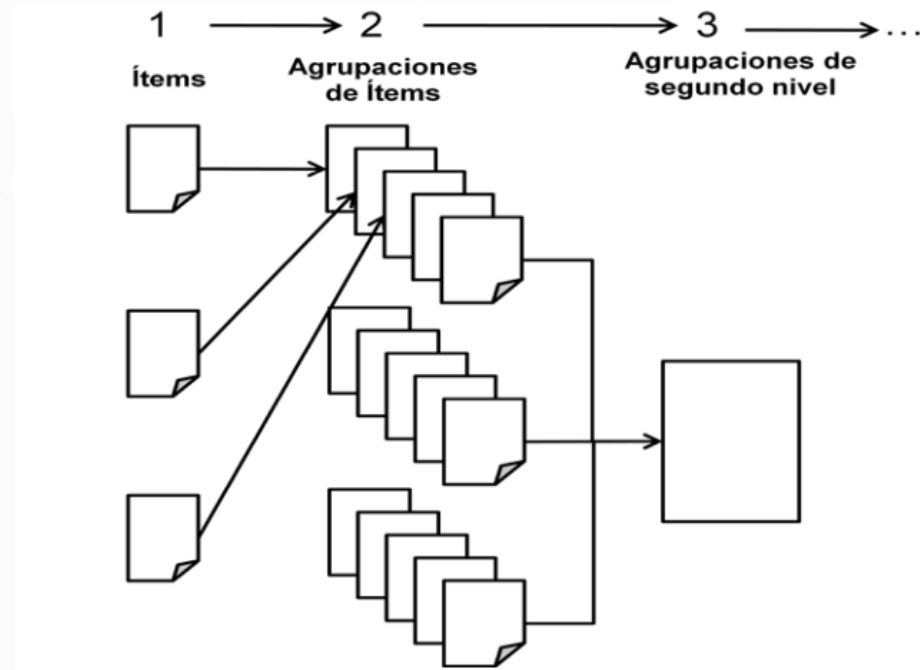


Figura 3: Niveles de agrupación. Fuente: UNE-ISO/TS 23081-2 p. 15



Conceptos clave en la implementación de metadato

◆ 2. Herencia

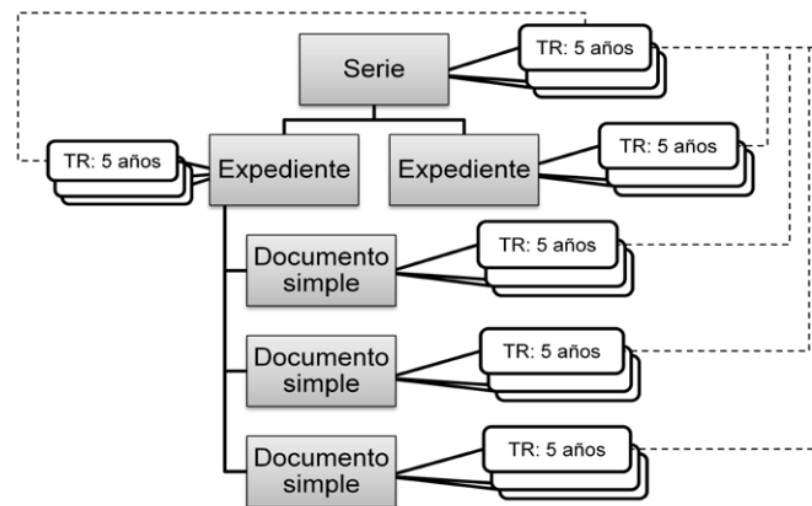
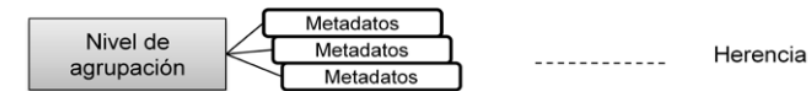
- Los metadatos de niveles superiores se transmiten a niveles inferiores
- Evita duplicidad y asegura coherencia
- Ejemplo: un documento hereda reglas de su serie

◆ 3. Reutilización de metadatos

- Permite usar metadatos existentes en otros sistemas
- Ahorra tiempo y mejora la integración
- Deben cumplir reglas semánticas y técnicas del esquema

◆ 4. Interdependencia

- Algunos metadatos dependen de otros para tener sentido
- Se gestionan como conjuntos relacionados
- Ejemplo: evento → fecha + agente + actividad



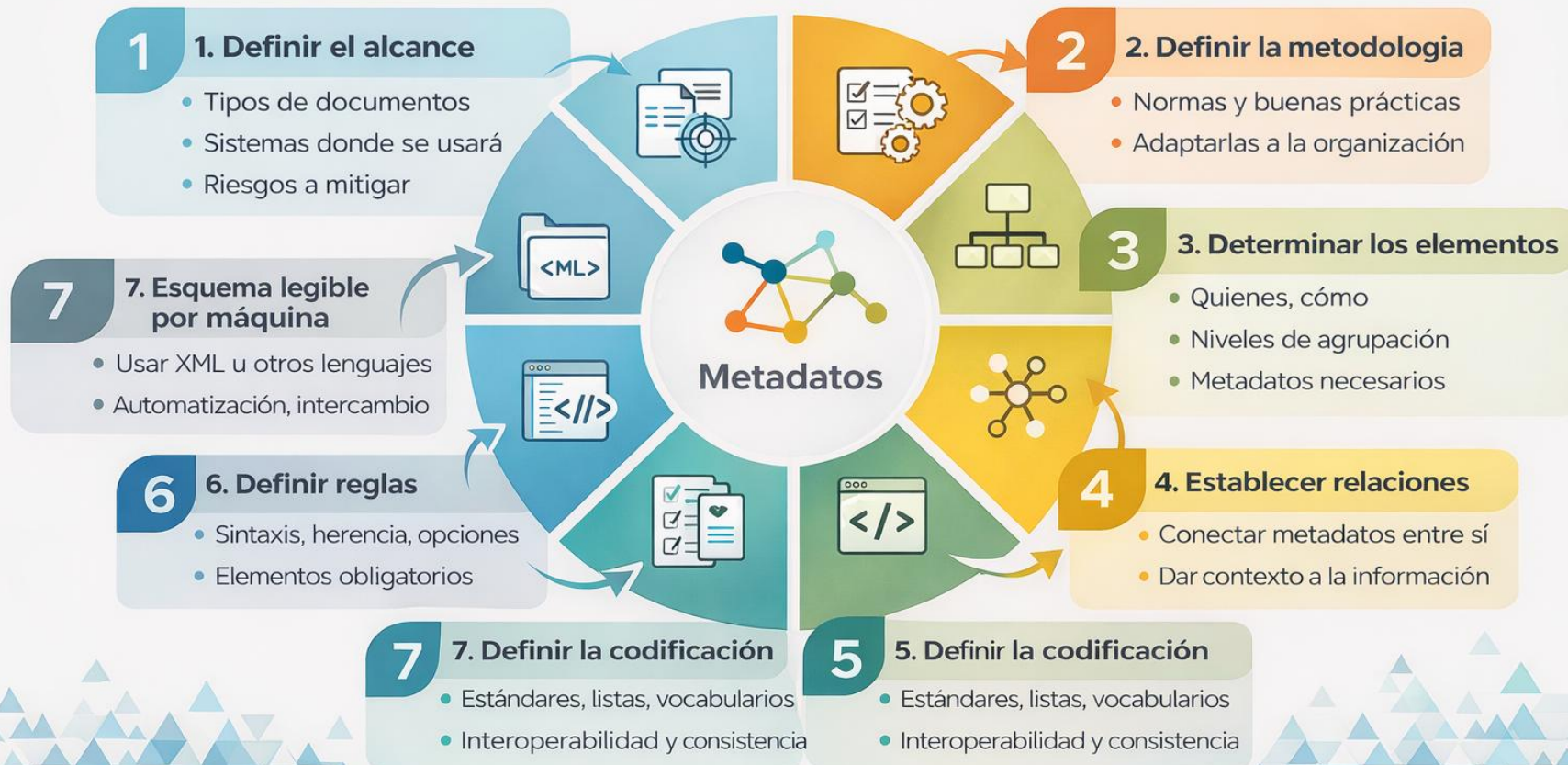
Tiempo de Retención: 5 años

Figura 4: Herencia. Fuente: UNE-ISO/TS 23081-2 p. 1



Diseño de un esquema de metadatos

Proceso para estructurar y organizar los metadatos para gestionar documentos de forma eficiente.





Gestión de Metadatos

Claves para una correcta gestión de metadatos





ALCALDÍA DE
ACACÍAS

