



ALCALDÍA DE  
**ACACÍAS**

# OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

SEDE OPA

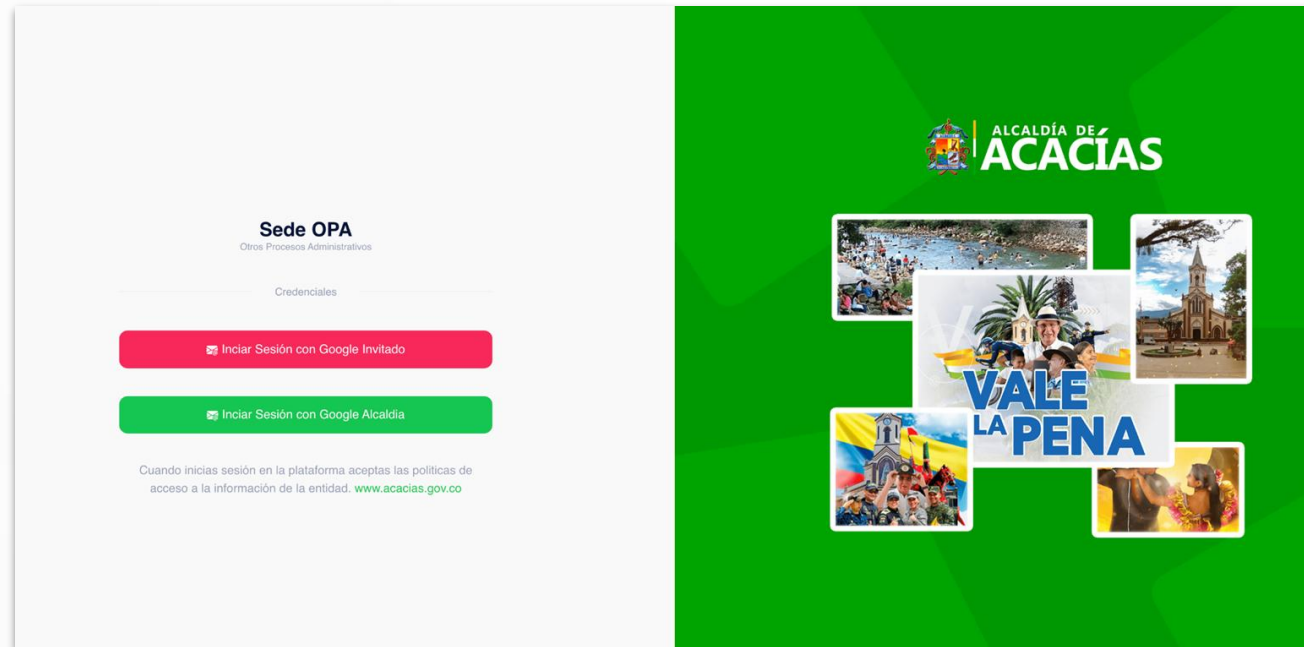




## ¿Qué es sedeOPA?

### Plataforma digital integral alineada con la Política de Gobierno Digital

- ✓ Gestión de trámites y solicitudes municipales 100% digitales
- ✓ Automatización de flujos de trabajo entre dependencias
- ✓ Generación de certificados oficiales con firma digital
- ✓ Seguimiento en tiempo real y total transparencia
- ✓ Centralización segura de información ciudadana



# Gobierno Digital: Marco Normativo

sedeOPA implementa la política nacional:

- **Ley 1712 de 2014** - Transparencia y acceso a la información
- **Decreto 1078 de 2015** - Gobierno Digital
- **Decreto 2106 de 2019** - Simplificación de trámites

**Objetivo:** Transformar digitalmente la relación Estado-Ciudadano mediante servicios eficientes, seguros y centrados en las personas.





# Pilares de Gobierno Digital en sedeOPA

## 1. TIC para el Gobierno Abierto

- Transparencia total en cada proceso
- Trazabilidad completa con auditoría automática
- Acceso a información en tiempo real

## 2. TIC para Servicios

- Trámites digitales 24/7
- Reducción de tiempos de respuesta
- Eliminación de filas y desplazamientos

## 3. Seguridad y Privacidad

- Autenticación robusta (Google OAuth)
- Protección de datos personales
- Certificados con códigos QR verificables



# Beneficios para los Funcionarios



## Trabajo más inteligente:

- Procesos claros y estandarizados
- Asignación automática de tareas
- Sistema de notificaciones integrado
- Visibilidad total del proceso
- Eliminación de tareas repetitivas
- Reportes automáticos y estadísticas
- Seguridad jurídica con trazabilidad completa





# EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

